



Szkolenie

„Narzędzia Menedżera – podejmowanie decyzji”

Zawartość:

TYPOWE PROBLEMY Z KTÓRYMI ZMAGAJĄ SIĘ MENEDŻEROWIE WSZYSTKICH SZCZEBLI	2
NASZA FILOZOFIA - PRAKTYKI BIZNESOWE OPARTE NA DOWODACH	2
PROWADZĄCY	3
SZKOLENIE: „NARZĘDZIA MENEDŻERA – PODEJMOWANIE DECYZJI”	4
DODATKOWE KORZYŚCI W RAMACH SZKOLENIA	5
WYCENA	6



SZKOLENIE DEDYKOWANE JEST MENEDŻEROM WSZYSTKICH SZCZEBLI, WŁAŚCICIELOM MIKRO- I MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW, PRACOWNIKOM I KIEROWNIKOM DZIAŁÓW HR ORAZ OSOBOM ASPIRUJĄCYM DO PEŁNIENIA FUNKCJI KIEROWNICZYCH

TYPOWE PROBLEMY Z KTÓRYMI ZMAGAJĄ SIĘ MENEDŻEROWIE WSZYSTKICH SZCZEBLI

Dobre decyzje kadry menedżerskiej prowadzą do wzrostu i rozwoju firmy, złe – powodują skutek przeciwny. Ryzyko istnieje zarówno w zakresie podejmowania decyzji strategicznych, jak i codziennych związanych choćby z planowaniem pracy zespołu, współpracą z dostawcami, wyborem strategii promocji czy przyjęciem nowych pracowników.

KONSEKWENCJE

Konsekwencje niewłaściwych decyzji menedżerskich niemal zawsze można przeliczyć na stratę finansową organizacji.

W rezultacie może ucierpieć również wizerunek i przyszła kariera menedżera.

KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

Szkolenie dostarcza menedżerom wiedzy o typowych błędach, które mogą się pojawić podczas podejmowania decyzji i umiejętności stosowania narzędzi zwiększających prawdopodobieństwo podjęcia optymalnej w danych warunkach decyzji.



NASZA FILOZOFIA - PRAKTYKI BIZNESOWE OPARTE NA DOWODACH

- ✓ Stosujemy interdyscyplinarne podejście polegające na połączeniu wiedzy z wielu dziedzin, dzięki czemu informacje przekazywane podczas zajęć są wyjątkowo praktyczne.
- ✓ Przygotowując nasze szkolenia opieramy się na najlepszych dostępnych dowodach, korzystamy z baz i opracowań naukowych trudno dostępnych w Polsce, co gwarantuje wysoką wartość przekazywanej wiedzy.
- ✓ Demaskujemy powszechne mity w zakresie m.in. zarządzania i sprzedaży, by ograniczyć ich negatywny wpływ na wyniki organizacji.
- ✓ Jako doradcy, wykorzystując metodologię naukową pomagamy firmom opracować konkurencyjne rozwiązania w zakresie kultury organizacyjnej, zarządzania, sprzedaży i obsługi Klienta.

SKILL CASE – O NAS

Jesteśmy firmą szkoleniowo-doradczą, skupiającą grono specjalistów z najważniejszych obszarów biznesu: zarządzania, sprzedaży, obsługi Klienta, prawa, ekonomii, psychologii, przywództwa i praktyk HR.

Dostarczamy skrojonych na miarę, unikalnych rozwiązań i wiedzy budującej przewagę konkurencyjną na rynku.

Dzięki „odchudzonemu” modelowi biznesowemu, który wypracowaliśmy realizujemy wysokiej jakości usługi, w atrakcyjnej cenie, dzięki czemu pomagamy naszym Klientom uniknąć niepotrzebnych kosztów.



Karol Fjałkowski -
ekonomista



Wojciech Kapułka -
radca prawny



Agnieszka Radlińska
- doradca d.s. HR



Arleta Guzowska -
doradca d.s.
zarządzania
produkcją



Szymon Gruszka -
wiceprezes Platinum Eye

PROWADZĄCY

PAWEŁ WOŹNIAK

- Menedżer projektów rozwojowych,
- trener biznesu Skill Case /ImProved
- Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu



Absolwent Uniwersytetu Wrocławskiego i anglojęzycznych studiów „Managing Business” na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

Dyplomowany coach – ukończył kurs „Professional Coach” zaaprobowany przez International Coach Federation (ścieżka ACSTH, certyfikat nr 437).

Twórca i koordynator kompleksowych działań rozwojowych dla pracowników działów sprzedaży, obsługi Klienta i menedżerów.

Pracuje w nurcie „Evidence based” (ang. „praktyki opartych na dowodach”) – przekazuje wiedzę i stosuje metody poparte wynikami aktualnych badań w dziedzinie psychologii, ekonomii i zarządzania.

Współpracował m.in. z grupami z następujących instytucji:

- ✓ IBM Polska,
- ✓ Volvo IT,
- ✓ Grupa Allegro,
- ✓ ZEBRA Sp. z o.o.,
- ✓ Fagormastercook S.A.,
- ✓ KUKA Roboter CEE GMBH,
- ✓ Centrum Edukacji Społecznej we Wrocławiu,
- ✓ Wrocławskie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych „Sektor 3”,
- ✓ Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego,
- ✓ Akzo Nobel,
- ✓ FM World Polska,
- ✓ FM World,
- ✓ FM GROUP Mobile,
- ✓ Konrad Jurga Screen by Play,
- ✓ SCA Hygiene Products,
- ✓ Travelplanet SA,
- ✓ CEKO Sp. z o.o.,
- ✓ Fundusz Regionu Wałbrzyskiego.

Prywatnie – biegacz, turysta i muzyk – amator. W wolnym czasie odkrywa uroki polskich gór. Zacztyany w kryminałach i literaturze sci-fi.

SZKOLENIE: „NARZĘDZIA MENEDŻERA – PODEJMOWANIE DECYZJI”

OPIS SZKOLENIA

Podczas pierwszego modułu szkolenia trener omawia z Uczestnikami studia przypadków decyzji, które doprowadziły organizację do ogromnych strat finansowych a w niektórych przypadkach nawet do utraty zdrowia i życia ludzi (katastrofa Challengera, lot 4805). Po analizie kilku przypadków i ich przyczyn Uczestnicy zostają zapoznani z koncepcją myślenia „szybkiego” i „wolnego”, a także teorią perspektywy, za którą przyznana została nagroda Nobla. Teoria perspektywy jest wstępem do zapoznania Uczestników z typowymi błędami poznawczymi i sposobami ograniczania ich negatywnego wpływu na ważne decyzje. W kolejnym bloku szkolenia Uczestnicy dowiadują się, w jaki sposób wykorzystać kilka prostych, opartych na statystyce mechanizmów rozumowania do zmniejszenia ryzyka podejmowanych decyzji. Następnie trener zapoznaje grupę ze sposobami wykorzystania eksperymentów biznesowych w codziennej pracy menedżera, po czym Uczestnicy uczą się, w jaki sposób dokonać analizy wartości oczekiwanej i poznają narzędzia pozwalające na podejmowanie decyzji grupowych (w niektórych sytuacjach bezpieczniejszych niż indywidualne). Po przećwiczeniu wspomnianych narzędzi trener zapoznaje Uczestników z aktualnymi badaniami dotyczącymi intuicji, szans i zagrożeń wynikających z wykorzystania jej w biznesie. Szkolenie kończy się analizą przypadku, podczas której Uczestnicy mogą zastosować nabyte umiejętności.

ZAKRES SZKOLENIA

- ✓ **Ile organizacje tracą w wyniku błędnych decyzji? Studia przypadków**
- ✓ **O myśleniu szybkim i wolnym - nobliści o podejmowaniu decyzji**
- ✓ **Błędy poznawcze i wnioskowania – jak je zauważyć i jak zmniejszyć ich negatywny wpływ na decyzje**
- ✓ **Statystyka i prawdopodobieństwo – jak je wykorzystać w procesie podejmowania decyzji**
 - prawo małych i wielkich liczb;
 - regresja do średniej;
 - zastosowanie rozkładów
 - korelacje i związki przyczynowo - skutkowe
- ✓ **Wykorzystanie eksperymentów biznesowych**
- ✓ **Wykorzystanie analizy wartości oczekiwanej**
- ✓ **Zastosowanie i trafność decyzji grupowych i indywidualnych**
- ✓ **Decyzje intuicyjne – jak bardzo menedżer może ufać intuicji i doświadczeniu?**
- ✓ **Studia przypadków – wykorzystanie nabytej podczas szkolenia wiedzy w praktyce**

REZULTATY SZKOLENIA

Rezultatem szkolenia jest nabycie przez Uczestników wiedzy dotyczącej mechanizmów mających wpływ na podejmowanie decyzji biznesowych i umiejętności zastosowania indywidualnych i zespołowych narzędzi pomagających podejmować decyzje obarczone mniejszym błędem.

CZAS TRWANIA SZKOLENIA

1 dzień szkoleniowy
(9:00 – 18:00)

STOSOWANE METODY

- Miniwykłady
- Ćwiczenia papier-ołówek zawarte w materiałach
- Studia przypadków
- Algorytmy podejmowania decyzji
- Grupowe metody podejmowania decyzji

DODATKOWE KORZYŚCI W RAMACH SZKOLENIA



Imienne,
obszerne
materiały
szkoleniowe



Follow-up
poprzez email,
telefonicznie
lub poprzez
skype



Profesjonalna
informacja
zwrotna



Prezent
niespodzianka
związany
z tematem
szkolenia



Imienny certyfikat
potwierdzający
kompetencje
nabyte na szkoleniu

DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA



Wysokie oceny
uczestników
poprzednich szkoleń



Sprawdzona wiedza,
szkolenie
przygotowane w nurcie
„evidence based”
(praktyk opartych
na dowodach)



W przypadku
uzasadnionego
niezadowolenia ze
szkolenia
– **zwrot środków**
lub rekompensata

WYCENA

W ramach szkolenia zapewniamy:

- ✓ Catering mięsny, wegański, wegetariański lub bezglutenowy (lunch i przerwy kawowe);
- ✓ Imienne materiały dla każdego Uczestnika;
- ✓ Konsultacje mailowe/telefoniczne z trenerem po szkoleniu;
- ✓ Indywidualny follow-up przeprowadzony poprzez skype, telefonicznie lub emailowo 2 tygodnie po zakończeniu szkolenia lub w innym dogodnym terminie;
- ✓ Dyplom ukończenia z wyszczególnionym zakresem szkolenia;
- ✓ 10 % rabatu na inne szkolenia otwarte i coaching dla Uczestników.¹

I.p.	Pozycja	Jednostka	Koszt jednostkowy netto (pln)	Liczba	Wartość netto (pln)
1	Szkolenie „Narzędzia menedżera – reguły, kary i nagrody”	Uczestnictwo w jednodniowym szkoleniu (dla 1 osoby)	550	1	550
Suma:					550

Do wartości szkolenia należy doliczyć 23% VAT

W przypadku chęci zgłoszenia uczestnictwa więcej niż jednej osoby z firmy – prosimy o kontakt z naszym menedżerem projektów rozwojowych (Paweł Woźniak, tel. 886 082 246).

¹ Rabaty z kolejnych szkoleń nie sumują się.